

ALGEMENE VOORWAARDEN

Versie 1.0 – Laatst bijgewerkt: 29 juli 2026

Artikel 1 – Identiteit van de onderneming

Studio By J
Hamme, België

Ondernemingsnummer: **1039.013.124**
BTW-nummer: **BE1039.013.124**

E-mail: info@studiobyj.be

Telefoon: **+32 485 59 66 17**

Website: www.studiobyj.be

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten tussen Studio By J en haar klanten, zowel particulieren (B2C) als ondernemingen (B2B), tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Door een bestelling te plaatsen, verklaart de klant akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.

Artikel 3 – Producten

Alle producten van Studio By J worden met zorg ontworpen en grotendeels met de hand vervaardigd.

Omdat onze producten handgemaakt zijn, kunnen kleine verschillen voorkomen in kleur, afwerking, vorm, luchtbelletjes of afmetingen. Deze natuurlijke variaties maken deel uit van het ambachtelijke karakter van onze producten en vormen geen gebrek.

De kleuren op foto's kunnen licht afwijken van het werkelijke product door scherminstellingen.

Artikel 4 – Bestellingen

Een overeenkomst komt tot stand zodra de betaling succesvol werd ontvangen en de bestelling door Studio By J werd bevestigd.

Studio By J behoudt zich het recht voor een bestelling te weigeren wanneer:

- gegevens onvolledig blijken;
 - fraude wordt vermoed;
 - een product niet langer beschikbaar is.
-

Artikel 5 – Prijzen

Alle prijzen worden weergegeven in euro.

Indien van toepassing zijn de prijzen inclusief btw.

Verzendkosten worden afzonderlijk vermeld tijdens het afrekenen.

Prijswijzigingen hebben geen invloed op reeds bevestigde bestellingen.

Artikel 6 – Betaling

Betalen kan via:

- Bancontact (Mollie)
- Visa
- Mastercard
- Overschrijving vooraf

Een bestelling wordt pas verwerkt nadat de volledige betaling is ontvangen.

Artikel 7 – Levering

Voorraadproducten

Levertermijn:

2 tot 5 werkdagen

Gepersonaliseerde of op maat gemaakte producten

Levertermijn:

7 tot 10 werkdagen

Deze termijnen zijn indicatief.

Studio By J is niet aansprakelijk voor vertragingen veroorzaakt door de vervoerder of overmacht.

Artikel 8 – Verzending

Wij verzenden naar:

- België
- Nederland

Na verzending ontvangt de klant, indien beschikbaar, een Track & Trace-code.

Artikel 9 – Herroepingsrecht

Voor standaardproducten geldt een wettelijke bedenktijd van **14 kalenderdagen** vanaf ontvangst van de bestelling.

Het product dient:

- ongebruikt te zijn;
- onbeschadigd te zijn;
- indien mogelijk in de originele verpakking te worden teruggestuurd.

Na goedkeuring wordt het aankoopbedrag binnen **14 dagen** terugbetaald via dezelfde betaalmethode.

De kosten voor het retourneren zijn voor rekening van de klant, tenzij het product beschadigd of verkeerd geleverd werd.

Artikel 10 – Uitzonderingen op het herroepingsrecht

Het herroepingsrecht is **niet van toepassing** op:

- gepersonaliseerde producten;
- producten die speciaal op bestelling werden vervaardigd;

- artikelen die om hygiënische redenen niet kunnen worden teruggenomen indien de verzegeling werd verbroken.
-

Artikel 11 – Garantie

Studio By J staat in voor de wettelijke garantie zoals voorzien in de Belgische consumentenwetgeving.

Schade veroorzaakt door verkeerd gebruik, normale slijtage of het niet naleven van de veiligheidsinstructies valt niet onder de garantie.

Artikel 12 – Aansprakelijkheid

Studio By J is niet aansprakelijk voor:

- onjuist gebruik van producten;
- schade ontstaan door het niet opvolgen van veiligheidsinstructies;
- indirecte of gevolgschade.

Onze aansprakelijkheid blijft beperkt tot de waarde van het aangekochte product.

Artikel 13 – Intellectuele eigendom

Alle teksten, foto's, ontwerpen, logo's en afbeeldingen op deze website zijn eigendom van Studio By J.

Zonder schriftelijke toestemming mogen deze niet worden gekopieerd, verspreid of commercieel gebruikt.

Artikel 14 – Overmacht

Studio By J is niet aansprakelijk voor vertragingen of het niet nakomen van verplichtingen als gevolg van overmacht, waaronder stakingen, natuurrampen, pandemieën, transportproblemen of storingen bij leveranciers.

Artikel 15 – Klachten

Heb je een klacht?

Neem dan contact met ons op via:

info@studiobyj.be

Wij streven ernaar iedere klacht binnen **5 werkdagen** inhoudelijk te beantwoorden.

Artikel 16 – Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank van het arrondissement waarin Studio By J gevestigd is.