

Verzendbeleid

Verzendinformatie

Studio By J verzendt bestellingen binnen België en Nederland.

Alle producten worden zorgvuldig verpakt om beschadigingen tijdens het transport zoveel mogelijk te voorkomen.

Levertermijnen

Voorraadartikelen

Verzending binnen **2 tot 5 werkdagen**.

Gepersonaliseerde of op maat gemaakte producten

Verzending binnen **7 tot 10 werkdagen**.

Tijdens drukke periodes of feestdagen kan de levering iets langer duren.

Verzendkosten

De verzendkosten worden automatisch berekend tijdens het afrekenen.

Eventuele acties met gratis verzending worden duidelijk op de website vermeld.

Track & Trace

Wanneer beschikbaar ontvang je na verzending een Track & Trace-code zodat je jouw bestelling kunt volgen.

Verkeerd afleveradres

Controleer je adres zorgvuldig voordat je jouw bestelling afrondt.

Studio By J is niet verantwoordelijk voor vertragingen of extra kosten als gevolg van een foutief opgegeven afleveradres.

Beschadigd pakket

Ontvang je een beschadigd pakket?

Neem dan binnen **48 uur** na ontvangst contact met ons op via info@studiobyj.be en voeg duidelijke foto's toe van:

- de verpakking;
- het verzendlabel;
- de beschadiging aan het product.

Zo kunnen wij je zo snel mogelijk verder helpen.

Retourbeleid

Wij hopen natuurlijk dat je tevreden bent met je aankoop.

Ben je toch niet helemaal tevreden? Dan kun je gebruikmaken van het wettelijke herroepingsrecht.

Retourtermijn

Je hebt het recht om een standaardproduct binnen **14 kalenderdagen** na ontvangst zonder opgave van reden te retourneren.

Voorwaarden

Retourzendingen worden uitsluitend geaccepteerd wanneer het product:

- ongebruikt is;
 - compleet is;
 - indien mogelijk in de originele verpakking wordt teruggestuurd;
 - geen gebruikssporen vertoont.
-

Geen retour mogelijk voor

Vanwege de aard van onze producten kunnen onderstaande artikelen niet worden geretourneerd:

- gepersonaliseerde producten;
 - producten die speciaal op maat werden gemaakt;
 - artikelen die om hygiënische redenen niet kunnen worden teruggenomen wanneer de verzegeling is verbroken.
-

Terugbetaling

Na ontvangst en controle van de retourzending betalen wij het aankoopbedrag uiterlijk binnen **14 dagen** terug via dezelfde betaalmethode als waarmee de bestelling werd betaald.

De kosten voor het retourneren zijn voor rekening van de klant, tenzij het product beschadigd of verkeerd geleverd werd.

Retour aanmelden

Stuur vóór je retourzending een e-mail naar:

info@studiobyj.be

Vermeld daarbij:

- je naam;
- je bestelnummer;
- de producten die je wilt retourneren.