

Privacybeleid

Studio By J

Laatst bijgewerkt: 29 juli 2026

Studio By J hecht veel belang aan jouw privacy. In dit privacybeleid leggen we uit welke persoonsgegevens wij verzamelen, waarom we deze gegevens verwerken en welke rechten je hebt volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR).

Door gebruik te maken van onze website of een bestelling te plaatsen, ga je akkoord met dit privacybeleid.

1. Verantwoordelijke voor de verwerking

Studio By J

Hamme, België

Ondernemingsnummer: **1039.013.124**

BTW-nummer: **BE1039.013.124**

E-mail: **info@studiobyj.be**

Telefoon: **+32 485 59 66 17**

2. Welke persoonsgegevens verzamelen wij?

Wanneer je onze website bezoekt of een bestelling plaatst, kunnen wij de volgende gegevens verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Factuuradres
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Betaalinformatie
- IP-adres
- Bestelgeschiedenis
- Communicatie via e-mail of contactformulier
- Nieuwsbriefvoorkeuren

Wij verzamelen uitsluitend gegevens die noodzakelijk zijn voor onze dienstverlening.

3. Waarom verwerken wij jouw gegevens?

Wij gebruiken jouw gegevens uitsluitend voor:

- het verwerken van bestellingen;
 - het verzenden van producten;
 - het beantwoorden van vragen;
 - klantenservice;
 - facturatie;
 - wettelijke administratieve verplichtingen;
 - het verbeteren van onze website;
 - het versturen van onze nieuwsbrief (alleen na toestemming).
-

4. Betalingen

Betalingen verlopen via een beveiligde betaalomgeving van **Mollie**.

Studio By J ontvangt nooit jouw volledige betaalkaartgegevens.

5. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk.

Administratieve gegevens worden bewaard zolang de Belgische fiscale wetgeving dit voorschrijft.

6. Delen wij gegevens met derden?

Wij verkopen jouw persoonsgegevens nooit.

Wij delen gegevens uitsluitend wanneer dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening, bijvoorbeeld met:

- Mollie (betalingen)
- onze pakketdienst voor levering
- onze boekhouder
- IT- en hostingpartners

Met partijen die persoonsgegevens verwerken sluiten wij, waar wettelijk vereist, een verwerkersovereenkomst.

7. Cookies

Onze website maakt gebruik van cookies om:

- de website goed te laten functioneren;
- voorkeuren te onthouden;
- statistieken te verzamelen;
- de gebruikerservaring te verbeteren.

Meer informatie vind je in ons Cookiebeleid.

8. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of ongeoorloofde toegang.

9. Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- jouw persoonsgegevens in te zien;
- gegevens te laten aanpassen;
- gegevens te laten verwijderen;
- bezwaar te maken tegen verwerking;
- verwerking te beperken;
- jouw gegevens over te dragen.

Een verzoek kun je sturen naar:

info@studiobyj.be

Wij reageren uiterlijk binnen één maand.

10. Klachten

Ben je van mening dat wij jouw persoonsgegevens onjuist verwerken?

Neem dan eerst contact met ons op.

Je hebt daarnaast het recht een klacht in te dienen bij de bevoegde privacytoezichthouder.

Voor België is dat:

Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA)

Drukpersstraat 35
1000 Brussel

Website: <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be>

11. Wijzigingen

Studio By J behoudt zich het recht voor dit privacybeleid aan te passen wanneer wetgeving of onze dienstverlening wijzigt.

De meest recente versie is steeds beschikbaar op onze website.