

Veelgestelde vragen

Wanneer wordt mijn bestelling verzonden?

Voorraadproducten worden doorgaans binnen **2 tot 5 werkdagen** verzonden.

Gepersonaliseerde of op maat gemaakte producten worden binnen **7 tot 10 werkdagen** verzonden.

Verzenden jullie ook naar Nederland?

Ja, wij verzenden naar zowel België als Nederland.

Zijn alle producten handgemaakt?

Ja. Vrijwel al onze producten worden met de hand vervaardigd. Kleine verschillen in kleur, vorm of afwerking horen bij het ambachtelijke karakter van onze producten en maken elk stuk uniek.

Welke betaalmethoden kan ik gebruiken?

Je kunt veilig betalen via:

- Bancontact
- Visa
- Mastercard
- Voorafgaande overschrijving

Alle online betalingen verlopen veilig via Mollie.

Kan ik mijn bestelling retourneren?

Ja, standaardproducten kunnen binnen 14 kalenderdagen worden geretourneerd, mits ze ongebruikt zijn en voldoen aan ons retourbeleid.

Gepersonaliseerde of op maat gemaakte producten kunnen niet worden geretourneerd.

Mijn product ziet er iets anders uit dan op de foto's.

Omdat onze producten met de hand worden gemaakt, kunnen kleine verschillen in kleur, patroon, afwerking of vorm voorkomen. Dat maakt elk product uniek en hoort bij het ambachtelijke karakter van Studio By J.

Zijn de geurkaarsen veilig?

Ja, mits ze worden gebruikt volgens de meegeleverde veiligheidsinstructies. Laat een brandende kaars nooit onbeheerd achter en houd deze buiten het bereik van kinderen en huisdieren.

Kan ik een gepersonaliseerd product bestellen?

Ja, voor verschillende producten bieden wij personalisatiemogelijkheden aan. Neem gerust contact met ons op om de mogelijkheden te bespreken.

Ik heb een vraag over mijn bestelling.

Neem gerust contact met ons op via:

 info@studiobyj.be

Wij beantwoorden je bericht zo snel mogelijk.

Bekijk zeker ook onze pagina 'Veelgestelde vragen'